

PREPAGATO CON ROAMING DOMICILIATO SU CARTA DI CREDITO

Attiva la tua TIMCard per chiamare quando sei all'estero

Se vuoi parlare all'estero senza la preoccupazione di esaurire il tuo traffico acquistato residuo, puoi richiedere, gratuitamente, **l'addebito del traffico effettuato in roaming internazionale (chiamate in roaming originato e ricevuto e SMS) su carta di credito emessa in Italia e convenzionata con Telecom Italia**. Potrai così parlare in libertà con tutti gli operatori con i quali Telecom Italia ha stipulato un accordo di roaming GSM/UMTS che sono più di 450 in tutto il mondo!

Cosa fare

Richiedere l'addebito dei costi in roaming su carta di credito è molto semplice.

E' sufficiente:

- ◆ Compilare e sottoscrivere il **Modulo A** allegato.

Inviare poi in busta chiusa a ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. C.P. 500 - 88900 Crotona insieme a:

- ◆ Fotocopia fronte-retro del codice fiscale;
- ◆ Fotocopia fronte-retro del documento di identità del titolare della Carta di Credito;
- ◆ Fotocopia fronte-retro della Carta di Credito;

Il titolare della carta di credito e della linea Ricaricabile TIM devono coincidere. Tutte le fotocopie dovranno essere firmate per esteso (con firma leggibile).

Potrai anticipare la documentazione elencata, tramite invio della stessa via fax al n° **800600119**.

Ricorda:

in seguito all'invio del fax, dovrai comunque inviare tutta la documentazione originale a ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. C.P. 500 - 88900 Crotona, entro 20 giorni dalla data di abilitazione. In caso contrario il servizio di roaming completo potrà essere disabilitato.

Attenzione: non è possibile domiciliare su CARTE DI DEBITO (come ad esempio VISA ELECTRON).

*Per informazioni su tutti i costi in roaming originato, ricevuto (e l'applicazione di eventuali costi addizionali che dipendono dall'operatore estero del Paese visitato) e su tutte le novità del servizio roaming internazionale di TIM, consulta il sito **www.tim.it** o chiama il servizio Assistenza Clienti **119**.*

Informazioni utili

Ricordati di richiedere l'abilitazione al **Roaming Internazionale Completo** della tua TIMCard prima di andare all'estero con congruo anticipo (almeno 48 ore prima della partenza). Per verificare se la stessa è abilitata basta chiamare dal tuo telefonino il numero 40916.

Inoltre, prima di partire, verifica attraverso il 40916 l'importo del traffico acquistato residuo e degli eventuali bonus di traffico in quanto per usufruire del servizio di **Roaming Completo**, la TIMCard non deve avere traffico acquistato residuo nullo.

Qualora il traffico acquistato residuo terminasse, la tua TIMCard sarà automaticamente disabilitata anche al servizio di Roaming Completo (anche nel caso in cui siano presenti solo eventuali bonus). In questo caso basterà ricaricarla e sarai di nuovo automaticamente abilitato (puoi ricaricare il tuo prepagato contattando il Call Center della tua carta di credito oppure potrà farlo un tuo amico o parente in Italia presso un Centro TIM o attraverso gli sportelli Bancomat).

Ogni volta che ti recherai all'estero, potrai parlare liberamente con la tua TIMCard perché il costo di tutte le chiamate effettuate e ricevute all'estero e degli SMS saranno addebitati sulla tua carta di credito.

Il traffico GPRS e gli MMS continueranno ad essere addebitati sul tuo traffico acquistato residuo anche se è attiva la domiciliazione del traffico roaming su Carta di Credito.

Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare il servizio di **Roaming Internazionale Completo** qualora venga superato il limite di traffico consentito (516 € IVA inclusa per mese solare). Il titolare della Carta di Credito su cui è stato domiciliato il traffico in roaming internazionale sarà comunque responsabile di eventuali importi che eccedano detto limite. Il servizio sarà ripristinato solo su esplicita richiesta del Cliente effettuata al Servizio Assistenza Clienti dal primo giorno del mese solare successivo a quello in cui è avvenuta la disabilitazione. Tale nuova richiesta dovrà seguire la stessa procedura di prima abilitazione al servizio.

L'intestatario della TIMCard indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio **(Modulo A)** deve coincidere con il titolare della carta di credito.

Ricorda che per accedere al Servizio Assistenza Clienti dall'estero dovrai comporre il numero a pagamento 119 oppure +393399119 (NOTA 2).

(NOTA 2) Il costo della telefonata verrà calcolato in funzione della ZONA ROAMING dalla quale la stessa viene originata (ZONA Europa, ZONA 1, 2, 3, 4) e della ZONA di destinazione. Per i dettagli sui costi e la composizione delle ZONE, visita il sito www.tim.it oppure contatta il 119.

Documentazione richiesta

- ◆ **Modulo di richiesta di abilitazione al Roaming Internazionale Completo (Modulo A)** compilato in tutte le sue parti e firmato secondo quanto indicato nella sezione "Come compilare il modulo di richiesta di abilitazione al Roaming Internazionale Completo";
- ◆ **Fotocopia fronte/retro del codice fiscale e di un documento di riconoscimento valido del titolare della carta di credito** indicato nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio (Carta d'Identità, patente, passaporto).
- ◆ **Fotocopia fronte/retro della carta di credito** indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio

Guida alla compilazione del modulo di richiesta di abilitazione al Roaming Internazionale Completo (Modulo A)

Ricorda che il modulo di autorizzazione dovrà essere firmato esclusivamente dal titolare della carta di credito indicato sul modulo stesso.

LUOGO E DATA

Indicare il luogo e la data in cui viene compilata la richiesta.

TIPOLOGIA DI CARTA DI CREDITO

Nello spazio in alto a destra devi segnare con una crocetta la casella corrispondente alla tipologia di carta di credito che possiedi (ad esempio: CartaSi, Bankamericard, Diners, AmericanExpress, TOPCard, Carta Moneta, altre).

DATI DELLA TIM CARD

Va riportato, all'interno degli appositi spazi, il numero del telefonino prepagato GSM/UMTS che intendi abilitare al servizio di Roaming Internazionale.

DATI DELLA CARTA DI CREDITO

Vanno indicati il numero e la data di scadenza della carta di credito che puoi leggere direttamente sulla stessa.

DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO

Vanno indicate le generalità del titolare della carta di credito, nonché il codice fiscale e l'eventuale partita IVA dello stesso e un recapito telefonico alternativo.

NUMERO ICC-ID

Occorre riportare nell'apposito spazio presente nel **Modulo A** il codice numerico presente sulla carta SIM.


FIRMA

Una volta compilato il modulo in tutte le sue parti così come illustrato, è necessaria la firma del titolare della carta di credito in tutti gli appositi spazi per convalidare l'autorizzazione all'addebito.

Non deve essere apposta la firma nell'ultimo spazio in basso in quanto è riservato alla revoca dell'addebito.

Modulo A

COMPILARE IN STAMPATELLO IN OGNI PARTE LA PRESENTE AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO

| | |
|--|--|
|  Luogo Data c/o ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A Casella Postale n. 500 88900 CROTONE FAX: 800/600119 | Gestore della carta di credito (*): ➤ CARTASI <input type="checkbox"/> ➤ DINERS <input type="checkbox"/> ➤ BANKAMERICARD <input type="checkbox"/> ➤ AMERICAN EXPRESS <input type="checkbox"/> ➤ CARTAMONETA <input type="checkbox"/> ➤ TOPCARD <input type="checkbox"/> ➤ ALTRE (CIRCUITI VISA E MASTERCARD) <input type="checkbox"/> Indicare il nome della Carta di Credito: (*) si ricorda che possono essere accettate esclusivamente carte di credito emesse in Italia |
|--|--|

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CARTA DI CREDITO PER IL SERVIZIO ROAMING INTERNAZIONALE COMPLETO PER LINEE PREPAGATE

| DATI DELLA TIM CARD | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|------------------|---|--|--|---------------------|--|--|--|
| CODICE AZIENDA | | | | PREFIXO TIM CARD | | | | NUMERO TIM CARD GSM | | | |
| 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | | | | | | |

| DATI DELLA CARTA DI CREDITO | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--------------------------|--|--|--|
| NUMERO CARTA DI CREDITO | | | | | | | | SCADENZA CARTA (MM/AAAA) | | | |
| | | | | | | | | | | | |

| DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO | |
|---|------------------|
| COGNOME: _____ | NOME: _____ |
| INDIRIZZO: _____ | |
| CAP: _____ | LOCALITA': _____ |
| COMUNE: _____ | |
| RECAPITO TELEFONICO CON PREFIXO: _____ | |
| CODICE FISCALE: _____ | P. IVA: _____ |

NB: I DATI RIPORTATI IN QUESTA SEZIONE DEVONO COINCIDERE CON QUELLI IN POSSESSO DEL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO.

- 1)SOTTOSCRITT... AUTORIZZA IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO INDICATO A MARGINE A PROVVEDERE AL PAGAMENTO DELL'IMPORTO RELATIVO AL "TRAFFICO ROAMING" COMUNICATO DA TELECOM ITALIA E AD ADEBITARE IL CORRISPONDENTE AMMONTARE SULLA CARTA DI CREDITO SOPRA INDICATA.
- 2)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO ASSUME L'INCARICO DI PROVVEDERE AI SINGOLI PAGAMENTI IN FAVORE DI TELECOM ITALIA A CONDIZIONE CHE NON SUSSISTANO RAGIONI CHE IMPEDISCA L'UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO DA PARTE DEL SOTTOSCRITTO. IN TAL CASO L'INCARICO DI PROVVEDERE AL PAGAMENTO DELL'IMPORTO SOPRA CITATO SI INTENDERA' AUTOMATICAMENTE REVOCATO CON EFFETTO IMMEDIATO, CON L'ESONERO DEL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO DA OGNI RESPONSABILITA' INERENTE IL MANCATO PAGAMENTO. IL PAGAMENTO DOVRA', QUINDI, ESSERE EFFETTUATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE A TELECOM ITALIA SECONDO LE MODALITA' IN USO.
- 3)SOTTOSCRIT... PRENDE ATTO CHE LA PRESENTE AUTORIZZAZIONE POTRA' ESSERE TRASFERITA AD EVENTUALI ALTRE CARTE DI CREDITO CHE DOVESSERO ESSERE EMESSE DALLO STESSO GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO IN SOSTITUZIONE DELLA CARTA SOPRA INDICATA.
- 4)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE TELECOM ITALIA E/O IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO SI RISERVANO LA FACOLTA' DI RISOLVERE DI DIRITTO, AI SENSI DELL'ART. 1456 c.c., IL PRESENTE CONTRATTO NELL'IPOTESI IN CUI IL CLIENTE:
 - NON ESEGUA E/O RITARDI IL PAGAMENTO ANCHE DI UN SOLO ADEBITO;
 - VIOLI, ANCHE PARZIALMENTE, GLI OBBLIGHI DI PAGAMENTO PREVISTI NEL PRESENTE CONTRATTO.
- 5)SOTTOSCRIT... PRENDE ATTO CHE:
 - TELECOM ITALIA NON SARA' RESPONSABILE VERSO IL CLIENTE, QUALORA PER CAUSA AD ESSA NON IMPUTABILE (QUALI AD ESEMPIO: FORZA MAGGIORE, PROBLEMI TECNICI O INADEMPIENZA O INEFFICIENZA DI ALTRI GESTORI DI TELECOMUNICAZIONI, ATTIVITA' E/O DECISIONI GOVERNATIVE O AMMINISTRATIVE ITALIANE O ESTERE, ECC.) NON FOSSE NELLE CONDIZIONI DI ADEMPIERE REGOLARMENTE ALLE OBBLIGAZIONI ASSUNTE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE, OVVERO NON FOSSE NELLE CONDIZIONI DI EROGARGLI IL SERVIZIO.
 IN TALI EVENIENZE NON SARA', PER ALTRO, RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER ALCUNA PERDITA, DANNO O LESIONE, DIRETTA O INDIRECTA, PREVEDIBILE O IMPREVEDIBILE, DA LUI PATITA.
- 6)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE TELECOM ITALIA SI RISERVA LA FACOLTA' DI SOSPENDERE E/O CESSARE IL SERVIZIO DI ROAMING QUALORA VENGA SUPERATO IL LIMITE DI TRAFFICO CONSENTITO (Euro 516 PER MESE SOLARE) E PRENDE ATTO CHE IL SOTTOSCRITTO RESTA COMUNQUE RESPONSABILE DI EVENTUALI IMPORTI CHE ECCEDESSERO DETTO LIMITE.

FIRMA.....

....SOTTOSCRITT... DICHIARA DI AVER LETTO ATTENTAMENTE E DI APPROVARE SPECIFICAMENTE, AI SENSI DELL' ART. 1341 CODICE CIVILE, LE DISPOSIZIONI DI CUI AI PUNTI 2 (REVOCA AUTOMATICA DELL'INCARICO ED ESONERO DA RESPONSABILITA'), 5 (DELIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA') E 6 (SOSPENSIONE/ CESSAZIONE DEL SERVIZIO).

FIRMA.....

....SOTTOSCRITT... DICHIARA DI ESSERE, DAL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO, LEGITTIMO POSSESSORE DELLA TIM CARD SOPRA INDICATA DI CUI RICHIEDE L'INTESTAZIONE CON I DATI ANAGRAFICI FORNITI, DICHIARANDO ALTRESI' DI ESSERE A CONOSCENZA DI TUTTI I DIRITTI E DI TUTTI GLI OBBLIGHI DI LEGGE DERIVANTI.

NUMERO ICC- ID (PRESENTE SULLA SIM) :.....

....SOTTOSCRIT...DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA DELLE SANZIONI PENALI DI CUI ALL'ART 76 DEL DPR 445 DEL 28/12/2000 IL QUALE PREVEDE TESTUALMENTE CHE IL RILASCIO DI DICHIARAZIONI MENDACI, LA FORMAZIONE O L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNTI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA.

FIRMA.....

....SOTTOSCRIT... DICHIARA INOLTRE DI CONOSCERE ED ACCETTARE LE MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI ROAMING PER LE TIM CARD E L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.Lgs. N.196 DEL 30 GIUGNO 2003 (RICEVUTE CONTESTUALMENTE AL PRESENTE MODULO - vedi modulo B), MODALITA' E TRATTAMENTO DEI DATI IN RELAZIONE AI QUALI ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO.

FIRMA.....

REVOCA

....SOTTOSCRITT... REVOCA L'AUTORIZZAZIONE SULLA CARTA DI CREDITO IN OGGETTO ED IL SERVIZIO DI ROAMING PER PREPAGATI DI TELEFONIA MOBILE RELATIVO ALL'UTENZA SOPRA RIPORTATA.

FIRMA.....



Modulo B

Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **e)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **f)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **g)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **h)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **l)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; **m)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Per clienti con contratti business (società e professionisti) – Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, Telecom Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (*score*) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti, che saranno conservati a tali fini per non più di tre anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia.

Per i clienti titolari di uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e/o di una casella e.mail @alice.it – I dati da Lei forniti saranno trattati da Telecom Italia, direttamente o tramite terzi, oltre che per le finalità sopra indicate, anche per l'eventuale accesso ai servizi del sito www.187.it, tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con il dettaglio delle chiamate, nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio di Documentazione integrale dei consumi; accertamento dello stato dei pagamenti; verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza; avvisi sulla disponibilità *on line* dell'ultimo Conto Telecom; acquisto di prodotti e/o servizi. Ai fini dell'accesso, potrà utilizzare le credenziali (user-id e password) associate alla Sua casella e.mail @alice.it. Inoltre, qualora Lei sia abbonato ad un Servizio ADSL di Telecom Italia ed intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del *client* di posta elettronica e del *modem* saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica *on line* del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico,

potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per le seguenti ulteriori finalità: **a)** elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; **b)** comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; **c)** compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; **d)** effettuare comunicazioni commerciali interattive; **e)** effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche; **f)** promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; **g)** identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono:

- per la **clientela consumer**, di **rete fissa**, il Dott. Gianfranco Sità, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, 8 - 20124 Milano;
- per la **clientela consumer**, di **rete mobile**, il Dott. Leonardo Mangiavacchi, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci, 152 - 00165 Roma;
- per la **clientela business**, di **rete fissa e mobile**, il Dott. Giuseppe Zaza, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, 8 - 20124 Milano.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3)** e **4)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **l)** Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; **m)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **6)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti **3) e 4)**. Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti **1), lett. e), e 7), lett. g)**, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura). Le ricordiamo che il dettaglio delle chiamate è disponibile on line sul sito 187.it, oppure - nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio gratuito di Documentazione integrale dei consumi - sul Conto Telecom Italia.

Telecom Italia S.p.A.